

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 679/2016, altrimenti noto con l'acronimo GDPR (General Data Protection Regulation), ovvero ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 1296/2003, che ha recepito le norme di cui al predetto regolamento.

Tale regolamento afferisce alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento e alla libera circolazione dei dati personali, nonché della normativa di adeguamento a coloro che interagiscono con il servizio web del relativo titolare del trattamento, SILVIA ZARATIN SRL S.r.l., accessibile per via telematica a partire dall'indirizzo noesimilano.com, che corrisponde alla pagina iniziale del sito ufficiale del titolare del trattamento.

L'informativa è resa solo per il sito del titolare e non anche per altri siti web eventualmente consultati all'utente tramite link.

L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della Direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

#### IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è SILVIA ZARATIN S.r.l., in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede in via Rma 20, 31100-Treviso, che riveste altresì il ruolo di Responsabile del trattamento.

#### LUOGO DI TRATTAMENTO DATI

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede del titolare.

Detti trattamenti sono curati solo da personale dell'ufficio incaricato del trattamento, che ha accesso alla casella di posta elettronica [info@noesimilano.com](mailto:info@noesimilano.com)

I dati elettronici sono conservati presso l'hosting server di Register.

#### TIPI DI DATI TRATTATI

##### Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server (buon fine, errore, ecc...) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati

informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito, ovvero l'inserimento da parte dell'utente dei dati nel contact form, ai fini dell'acquisto, comporta la successiva acquisizione di tali dati, necessari per rispondere alle richieste, evadere le stesse e per permettere l'acquisto e la spedizione dei prodotti. Raccogliamo o rileviamo direttamente dall'utente/cliente il nome, cognome, indirizzo, email, numero telefonico, eventuale ragione sociale e partita IVA, l'indirizzo di fatturazione e l'indirizzo di spedizione, i dati di acquisto, come il numero di ordinazione, i dettagli sui beni acquistati, i dati sul mezzo di pagamento, comunicazioni e messaggi in relazione agli acquisti (p. es. dichiarazioni di recesso, reclami e comunicazioni al servizio clienti), status di fornitura e pagamento, status del reso e i dati sui terzi erogatori di servizi coinvolti nell'esecuzione del contratto (nel caso della vendita per corrispondenza potrebbe essere il numero di spedizione del servizio di corriere), nonché i dati di pagamento, come ad esempio l' IBAN ed il BIC, ovvero numero di conto e il codice bancario, nonché i dati della carta di credito o del servizio Paypal.. Tali dati vengono conservati a tempo indeterminato nei database del titolare.

#### COOKIE POLICY

Per le informazioni relative ai cookie utilizzati sul portale di noesimilano.com si rimanda alla specifica Cookie Policy ovvero a link.

#### FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento è finalizzato alla richiesta di contatto da parte dell'utente che accede al sito, per perfezionare il contratto d'acquisto, per ricevere gli ordini e spedire i prodotti acquistati e/o inviare comunicazioni commerciali, newsletter, documenti di fatturazione o informative, ovvero, principalmente, per mantenere rispettato il contratto d'acquisto stipulato sotto ogni suo aspetto.

#### MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento è realizzato attraverso operazioni, effettuate con l'ausilio di strumenti elettronici e consiste nella raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. Il trattamento è svolto dal titolare e dagli incaricati espressamente autorizzati dal titolare per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

#### COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati oggetto di trattamento possono venire a conoscenza da parte del titolare del trattamento, da incaricati del trattamento e possono essere comunicati a collaboratori interni o esterni, quali società contabili, logistiche e tecniche, fornitrici di servizi di pagamento, magazzini, società di imballaggio e spedizione degli ordini.

Parte dei dati di navigazione, di cui sopra, possono essere parzialmente elaborati sui sistemi del fornitore Google LLC (attualmente Google Analytics, Google Conversion Tracking, Google Adwords, Zendesk Inc, che comunque dichiarano di utilizzare sistemi che offrono garanzie di adeguatezza rispetto al Regolamento GDPR e alla normativa afferente alla tutela dei dati personali. I dati, infine, possono essere comunicati in caso di richiesta alle autorità competenti in adempimento ad obblighi derivanti da norme inderogabili di legge.

## DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha diritto:

- 1 - all'accesso, rettifica, cancellazione, limitazione e opposizione al trattamento dei dati; ad ottenere senza impedimenti dal titolare del trattamento i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento;
- 2 - a revocare il consenso al trattamento, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso acquisito prima della revoca;
- 3 - proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali.

L'esercizio dei premessi diritti può essere esercitato mediante comunicazione da inviare:

- 1 - a mezzo email all'indirizzo [info@noesimilano.com](mailto:info@noesimilano.com)
- 2 - lettera raccomandata a/r all'indirizzo della sede di Silvia Zaratin S.r.l. a ciò preposta, sita in via Roma 20, 31100 Treviso, Italy.

La presente informativa sulla privacy è consultabile in forma automatica dai più recenti browser che implementano lo standard P3P ("Platform for Privacy Preferences Project") proposto dal World Wide Web Consortium ([www.w3c.org](http://www.w3c.org)). Ogni sforzo verrà fatto per rendere il più possibile interoperabili le funzionalità di questo sito con i meccanismi di controllo automatico della privacy disponibili in alcuni prodotti utilizzati dagli utenti. Considerando che lo stato di perfezionamento dei meccanismi automatici di controllo non li rende attualmente esenti da errori e disfunzioni, si precisa che il presente documento, pubblicato all'indirizzo costituisce "Privacy Policy" che sarà soggetta ad aggiornamento. L'attuale versione è stata predisposta nel mese di febbraio 2023.